



## Formations spécifiques et catalogue : Formulaire de réclamation

3<sup>e</sup> AVENUE s'est engagée dans une démarche Qualité.  
Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.  
Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.  
Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par messagerie au [autoecole3emeavenue@yahoo.fr](mailto:autoecole3emeavenue@yahoo.fr)

*Tous les champs sont à renseigner*

### Vos coordonnées

Nom :  Prénom :  Courriel :

Êtes-vous ? Client de l'institut  Stagiaire  Autre  préciser :

### Service :

Administration centrale

Administration centrale  Service déconcentre  Service rattache  Autre organisme

Périmètre

OF :

### Votre réclamation porte sur :

- |  |   |
|--|---|
| -Accueil, environnement général de l'Institut <input type="checkbox"/> | -Offre de formation 3 <sup>e</sup> Avenue (accès, présentation, contenu..) <input type="checkbox"/> |
| -Traitement et suivi de votre demande <input type="checkbox"/>         | -Convention avec l'Institut <input type="checkbox"/>  |
| -Déroulement d'une formation/prestation <input type="checkbox"/>       |   |
| -Coût / facturation <input type="checkbox"/>                           |   |

-Autre à préciser :

**Votre réclamation :** *(Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)*

**Envoyer la réclamation remplie**